

Умбеталиева Б.Қ.

# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



e-Government

Учебно-методическое  
пособие

Алматы-2020

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ Д.А.  
КУНАЕВА

Кафедра «Экономических и общеобразовательных дисциплин»

## **Электронное правительство**

Учебно-методическое пособие

Для студентов направления подготовки:

6В041 - Бизнес и управление

6В042 - Право

Уровень высшего образования - Бакалавриат

Алматы – 2020 г.

Автор-составитель:  
Умбеталиева Бакыт Кыдырбаевна

Электронное правительство: Учебно-методическое пособие  
/Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева. - Алматы, 2020.

Учебно-методическое пособие «Электронное правительство» предназначено для студентов, обучающихся по направлениям: 6В041 - Бизнес и управление, 6В042 - Право. Данное пособие содержит краткий лекционный, семинарский, оценочный материал, а также списки источников, основной литературы по каждой теме в отдельности. Пособие можно использовать как под руководством преподавателя, так и самостоятельно.

Каждый тематический раздел учебно-методического пособия включает в себя название темы, перечень изучаемых в теме понятий, краткий курс лекции (тезисы) по теме, описывающий основной понятийно-категориальный аппарат, вопросы для самопроверки, практические и/или аналитические задания, тематику рефератов, список литературы, включая интернет-ресурсы. После тематических разделов в данном учебно-методическом пособии расположены общие вопросы для самопроверки и общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Электронное правительство». В конце пособия содержится «Словарь терминов и понятий» и обобщенный список рекомендуемой литературы по всем разделам дисциплины.

Учебно-методическое пособие «Электронное правительство» может использоваться как в качестве самостоятельного методологического инструментария, так и в сочетании с другими учебно-методическими разработками по данной дисциплине.

Евразийская юридическая академия  
имени Д.А. Кунаева, 2020

## Оглавление

Предисловие.....	4
Тема 1. Теоретические аспекты формирования электронного правительства.....	7
Тема 2. Электронное правительство «e-gov.kz», как инструмент взаимодействия государства с населением.....	16
Тема 3. Зарубежный опыт становления сервисов электронного правительства.....	30
Тема 4. Нормативно-правовая база электронного правительства.....	34
Тема 5. Система органов государственной власти, регулирующих развитие электронного правительства.....	48
Тема 6. Основные направления и механизмы реализации государственной программы формирования «Электронного правительства».....	56
Тема 7. Единая система электронного документооборота.....	67
Тема 8. Архитектура электронного правительства и основные компоненты инфраструктуры электронного правительства.....	73
Тема 9. Развитие клиентоориентированности электронного правительства.....	81
Тема 10. Использование информационно-коммуникационных технологий в органах власти.....	84
Тема 11. Государственное управление на основе открытых данных... ..	90
Тема 12. Обеспечение информационной безопасности в сфере электронного правительства.....	97
Тема 13. Перспективы развития электронного государственного управления.....	101
Материалы и задания для практических занятий.....	111
Материалы для самостоятельной работы обучающегося.....	117
Тестовые вопросы и задачи для самостоятельного промежуточного контроля по дисциплине «электронное правительство».....	145
Глоссарий.....	160
Раздаточные материалы.....	168
Рекомендуемая литература.....	183